商品退貨申請函

寄件人

姓名

完整地址

電話　　電子郵件地址

收件人

收件人或單位名稱

收件人地址

立書地點　　日期

主旨：申請退回所訂購之商品

敬啟者：

本人針對下列商品來函，因所載原因欲將其退回貴公司。敬請告知辦理方式，並確認所採用之處理方案。

訂單與商品

訂單編號　　訂購日期　　已付金額

相關商品　　收貨日期

退貨原因

☐ 商品有瑕疵或受損　☐ 訂單或出貨有誤　☐ 商品不合本人需求

原因說明

本人希望之處理

☐ 退款　☐ 換成其他商品　☐ 折抵金（儲值金）

退回商品之狀態

☐ 未使用或僅稍作試用　☐ 已保留原包裝　☐ 附件與說明書一併退回

建議之退貨方式　　希望回覆之期限

敬請以書面確認退貨條件，包括收件地址、退貨標籤（如有）及運費由誰負擔。本人已保存寄送憑證。

此致 敬禮

附件

簽名

簽署人姓名（正楷）

寄送方式

☐ 附回執的掛號信（或同等方式）

☐ 親自遞交並簽收

☐ 其他方式