Verzoek om een product te retourneren

Afzender

Voor- en achternaam

Volledig adres

Telefoon

E-mailadres

Geadresseerde

Naam van de geadresseerde of van de dienst

Adres van de geadresseerde

Plaats

Datum

Betreft: verzoek om een besteld product te retourneren

Geachte heer, mevrouw,

Ik schrijf u over het onderstaande product, dat ik om de genoemde reden aan u wil retourneren. Ik verzoek u mij te laten weten hoe ik moet handelen en de gekozen oplossing te bevestigen.

Bestelling en product

Bestelnummer

Besteldatum

Betaald bedrag

Betreffend product

Ontvangstdatum

Reden van de retourzending

- [ ] Product defect of beschadigd
- [ ] Fout in de bestelling of verzending
- [ ] Het product bevalt mij niet

Toelichting op de reden

Wat ik wens

- [ ] Terugbetaling
- [ ] Omruiling voor een ander product
- [ ] Een tegoedbon

Staat van het geretourneerde product

- [ ] Ongebruikt of nauwelijks uitgeprobeerd
- [ ] Originele verpakking bewaard
- [ ] Accessoires en handleiding inbegrepen

Voorgestelde retourmethode

Antwoord gewenst vóór

Ik verzoek u de retourvoorwaarden schriftelijk te bevestigen, met name het adres, een eventueel retourlabel en wie de verzendkosten draagt. Het verzendbewijs bewaar ik.

Met vriendelijke groet,

Bijlagen

Handtekening

Naam in blokletters

Wijze van verzending

- [ ] Aangetekende brief met ontvangstbewijs (of gelijkwaardig)
- [ ] Persoonlijke afgifte tegen ontvangstbevestiging
- [ ] Andere wijze