Demande de retour d'un produit

Expéditeur

Nom et prénom

Adresse complète

Téléphone

Adresse e-mail

Destinataire

Nom du destinataire ou du service

Adresse du destinataire

Fait à (lieu)

Date

Objet : demande de retour d'un produit commandé

Madame, Monsieur,

Je vous écris au sujet du produit ci-dessous, que je souhaite vous retourner pour la raison indiquée. Je vous prie de bien vouloir m'indiquer la marche à suivre et de me confirmer la solution choisie.

Commande et produit

N° de commande

Date de commande

Montant payé

Produit concerné

Date de réception

Motif du retour

- ☐ Produit défectueux ou abîmé
- ☐ Erreur dans la commande ou l'envoi
- ☐ Le produit ne me convient pas

Précisions sur le motif

Ce que je souhaite

- ☐ Un remboursement
- ☐ Un échange contre un autre produit
- ☐ Un avoir

État du produit retourné

- ☐ Non utilisé ou à peine essayé
- ☐ Emballage d'origine conservé
- ☐ Accessoires et notice inclus

Mode de retour proposé

Réponse souhaitée avant le

Je vous remercie de me confirmer par écrit les conditions du retour, notamment l'adresse, l'étiquette éventuelle et la prise en charge des frais d'envoi. Je conserve la preuve de l'expédition.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Pièces jointes

Signature

Nom en toutes lettres

Mode d'envoi

- ☐ Lettre recommandée avec accusé de réception (ou équivalent)
- ☐ Remise en main propre contre décharge
- ☐ Autre mode