Solicitud de devolución de un producto

Remitente

Nombre y apellidos

Domicilio completo

Teléfono

Correo electrónico

Destinatario

Nombre del destinatario o del servicio

Domicilio del destinatario

En (lugar)

Fecha

Asunto: solicitud de devolución de un producto pedido

Estimados señores:

Le escribo en relación con el producto que figura a continuación, que deseo devolverle por el motivo indicado. Le ruego que me indique cómo proceder y me confirme la solución elegida.

Pedido y producto

N.º de pedido

Fecha del pedido

Importe pagado

Producto en cuestión

Fecha de recepción

Motivo de la devolución

- [ ] Producto defectuoso o dañado
- [ ] Error en el pedido o en el envío
- [ ] El producto no me conviene

Detalles del motivo

Lo que deseo

- [ ] Un reembolso
- [ ] Un cambio por otro producto
- [ ] Un abono en cuenta o vale

Estado del producto devuelto

- [ ] Sin usar o apenas probado
- [ ] Embalaje original conservado
- [ ] Accesorios e instrucciones incluidos

Forma de devolución propuesta

Respuesta deseada antes del

Le agradezco que me confirme por escrito las condiciones de la devolución, en particular la dirección, la etiqueta si la hay y quién asume los gastos de envío. Conservo el justificante del envío.

Atentamente,

Documentos adjuntos

Forma de envío

- [ ] Carta certificada con acuse de recibo (o equivalente)
- [ ] Entrega en mano con recibí
- [ ] Otra forma

Firma

Nombre completo del firmante