طلب إرجاع منتج

المرسِل

اللقب والاسم

العنوان الكامل

الهاتف

البريد الإلكتروني

المرسَل إليه

اسم المرسَل إليه أو المصلحة

عنوان المرسَل إليه

حُرّر في (المكان)

التاريخ

الموضوع: طلب إرجاع منتج تم طلبه

تحية طيبة وبعد ،

أكتب إليكم بشأن المنتج الموضح أدناه، وأرغب في إعادته إليكم للسبب المذكور. أرجو إفادتي بخطوات الإرجاع وتأكيد الحل المعتمد.

الطلب والمنتج

رقم الطلب

تاريخ الطلب

المبلغ المدفوع

المنتج المعني

تاريخ الاستلام

سبب الإرجاع

☐ المنتج معيب أو تالف ☐ خطأ في الطلب أو في الإرسال ☐ المنتج لا يناسبني

تفاصيل السبب

ما أرغب فيه

☐ استرداد المبلغ ☐ استبداله بمنتج آخر ☐ رصيد لدى المتجر

حالة المنتج المُعاد

☐ غير مستعمل أو جُرّب قليلًا ☐ الغلاف الأصلي محفوظ ☐ الملحقات ودليل الاستعمال مرفقة

طريقة الإرجاع المقترحة

أرجو الرد قبل تاريخ

أرجو تأكيد شروط الإرجاع كتابةً، ولا سيما العنوان وبطاقة الإرجاع إن وُجدت وجهة تحمّل مصاريف الشحن. وأحتفظ بإثبات الإرسال.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

المرفقات

طريقة الإرسال

☐ رسالة مضمونة مع إشعار بالاستلام (أو ما يعادلها)

☐ تسليم باليد مقابل وصل استلام

☐ طريقة أخرى

التوقيع

الاسم الكامل بالحروف