شكوى بشأن تأخير أو إلغاء أو أمتعة

المرسِل

اللقب والاسم

العنوان الكامل

الهاتف

البريد الإلكتروني

حُرّر في (المكان)

التاريخ

المرسَل إليه

اسم المرسَل إليه أو المصلحة

عنوان المرسَل إليه

الموضوع: شكوى بخصوص رحلتي

تحية طيبة وبعد ،

أكتب إليكم بشأن الرحلة الموضحة أدناه، فقد وقع خلالها حادث. أرجو التكرّم بدراسة حالتي وإفادتي بما ستتخذونه من إجراء.

الرحلة والحجز

الناقل أو الوكالة

رقم الحجز أو التذكرة

خط السير

تاريخ السفر

الحادث

☐ تأخير كبير ☐ إلغاء الرحلة ☐ أمتعة مفقودة أو متأخرة ☐ أمتعة تالفة

ما حدث، مع الأوقات والمعلومات التي تلقيتها

النفقات التي اضطررت إلى تحملها (المستندات مرفقة)

نوع النفقة	المستند	المبلغ

ما أطلبه

أرجو الرد قبل تاريخ

أرجو الرد كتابةً. وأرفقت المستندات المفيدة لدراسة طلبي: التذكرة أو الحجز، ومستندات النفقات، والمراسلات مع مصالحكم، وتقرير الحادث إن وُجد.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

المرفقات

طريقة الإرسال

☐ رسالة مضمونة مع إشعار بالاستلام (أو ما يعادلها)

☐ تسليم باليد مقابل وصل استلام

☐ طريقة أخرى

التوقيع

الاسم الكامل بالحروف