رسالة شكوى

المرسِل

اللقب والاسم

العنوان الكامل

الهاتف

البريد الإلكتروني

حُرّر في (المكان)

التاريخ

المرسَل إليه

اسم المرسَل إليه أو المصلحة

عنوان المرسَل إليه

الموضوع: شكوى بشأن الشراء أو الخدمة المبيّنة أدناه

تحية طيبة وبعد ،

أكتب إليكم بشأن الشراء أو الخدمة المبيّنة أدناه، والتي لم تحقق لي الرضا. أرجو منكم دراسة وضعيتي وتقديم الحل المحدد أدناه.

الشراء أو الخدمة المعنية

رقم الطلبية أو العقد أو الملف

تاريخ الشراء أو الطلبية

المبلغ المدفوع

المنتج أو الخدمة المعنية

وصف المشكلة: ما حدث، مع التواريخ

طلبي

الحل المطلوب

الرد المرغوب فيه قبل

الإجراءات المنجزة سابقا

أشكركم على الرد عليّ كتابيا قبل التاريخ المبيّن. والوثائق المفيدة لدراسة طلبي (إثبات الشراء، المراسلات، الصور) مدرجة ضمن المرفقات.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

المرفقات

طريقة الإرسال

- [ ] رسالة مضمونة مع إشعار بالاستلام (أو ما يعادلها)
- [ ] تسليم باليد مقابل وصل استلام
- [ ] طريقة أخرى

التوقيع

الاسم الكامل بالحروف