銀行申訴函

寄件人

姓名

完整地址

電話

電子郵件地址

帳號

分行或理財專員

收件人

收件人或單位名稱

收件人地址

立書地點

日期

主旨：就本人帳戶之一筆交易提出申訴

敬啟者：

本人就下列交易提出異議，認為該筆交易並無正當依據，敬請貴行調查本人之申訴，並以書面回覆。

有爭議的交易

交易日期

金額

幣別

對帳單上顯示的摘要

問題類型

- [ ] 未經授權的交易
- [ ] 我有異議的手續費或費用
- [ ] 金額或受款人錯誤
- [ ] 同一筆交易被重複扣款

事情經過（以幾行文字陳述事實）

請求事項

- [ ] 退還或回補有爭議的金額
- [ ] 取消與此交易相關的費用或利息
- [ ] 書面說明及該筆交易的明細
- [ ] 停用或換發我的卡片及登入資料

希望於此日期前回覆

敬請確認收到本申訴，並告知承辦單位。若回覆結果無法令本人滿意，本人保留向所在地金融消費爭議機構或主管機關申訴的權利。

此致 敬禮

附件

簽名

簽署人姓名（正楷）

寄送方式

- [ ] 附回執的掛號信（或同等方式）
- [ ] 親自遞交並簽收
- [ ] 其他方式