Klacht bij een bank

Afzender

Voor- en achternaam

Volledig adres

Telefoon

E-mailadres

Rekeningnummer

Kantoor of adviseur

Geadresseerde

Naam van de geadresseerde of van de dienst

Adres van de geadresseerde

Plaats

Datum

Betreft: klacht over een transactie op mijn rekening

Geachte heer, mevrouw,

Ik schrijf u om de hieronder beschreven transactie te betwisten, die ik niet gerechtvaardigd acht, en u te vragen mijn klacht te onderzoeken en schriftelijk te beantwoorden.

De betwiste transactie

Datum van de transactie

Bedrag

Valuta

Omschrijving zoals op het rekeningafschrift

Aard van het probleem

- ☐ Niet-geautoriseerde transactie
- ☐ Kosten of provisie die ik betwist
- ☐ Verkeerd bedrag of verkeerde begunstigde
- ☐ Transactie twee keer afgeschreven

Wat er gebeurd is, in een paar feitelijke regels

Wat ik vraag

- ☐ Terugbetaling of terugboeking van het betwiste bedrag
- ☐ Annulering van kosten of rente die met deze transactie samenhangen
- ☐ Een schriftelijke toelichting en de details van de transactie
- ☐ Blokkering of vervanging van mijn kaart en toegangsgegevens

Antwoord gewenst vóór

Wilt u de ontvangst van deze klacht bevestigen en mij laten weten welke afdeling haar behandelt? Als het antwoord mij niet bevredigt, behoud ik mij het recht voor de ombudsman of de bevoegde instantie in mijn land in te schakelen.

Met vriendelijke groet,

Bijlagen

Handtekening

Naam in blokletters

Wijze van verzending

- ☐ Aangetekende brief met ontvangstbewijs (of gelijkwaardig)
- ☐ Persoonlijke afgifte tegen ontvangstbevestiging
- ☐ Andere wijze