# 銀行への苦情申立書

## 差出人

氏名

住所

電話番号

メールアドレス

口座番号

取引店または担当者

## 宛先

宛先の氏名または部署名

宛先の住所

作成地

日付

**件名：口座の取引に関する異議のお申し出**

ご担当者様

下記の取引について、正当なものと認められないため異議を申し立てます。内容をご確認のうえ、書面にてご回答くださいますようお願いいたします。

## 異議のある取引

取引日

金額

通貨

明細に表示されている内容

### 問題の種類

- [ ] 身に覚えのない取引
- [ ] 納得できない手数料
- [ ] 金額または振込先の誤り
- [ ] 同じ取引が二重に引き落とされている

経緯（事実を数行で）

### お願いしたい内容

- [ ] 異議のある金額の返金または入金の戻し
- [ ] この取引に関わる手数料や利息の取消し
- [ ] 書面による説明と取引の明細
- [ ] カードおよびログイン情報の利用停止または再発行

ご回答の希望期日

本申立書の受領をご連絡いただくとともに、担当部署をお知らせください。ご回答に納得できない場合は、金融ADRなど、お住まいの国の相談・紛争解決機関への申立てを検討することがありますことを申し添えます。

以上、よろしくお願い申し上げます。

添付書類

### 送付方法

- [ ] 配達証明付きの書留郵便（またはこれに相当する方法）
- [ ] 手渡し（受領書と引き換え）
- [ ] その他の方法

**署名**

署名者の氏名（楷書）