Réclamation auprès d'une banque

Expéditeur

Nom et prénom

Adresse complète

Téléphone

Adresse e-mail

Numéro de compte

Agence ou conseiller

Destinataire

Nom du destinataire ou du service

Adresse du destinataire

Fait à (lieu)

Date

Objet : réclamation concernant une opération sur mon compte

Madame, Monsieur,

Je vous écris pour contester l'opération décrite ci-dessous, que je n'estime pas justifiée, et pour vous demander d'examiner ma réclamation et d'y répondre par écrit.

L'opération contestée

Date de l'opération

Montant

Devise

Libellé tel qu'il apparaît sur le relevé

Nature du problème

- [ ] Opération non autorisée
- [ ] Frais ou commission que je conteste
- [ ] Erreur de montant ou de bénéficiaire
- [ ] Opération débitée deux fois

Ce qui s'est passé, en quelques lignes factuelles

Ce que je demande

- [ ] Le remboursement ou le recrédit du montant contesté
- [ ] L'annulation des frais ou intérêts liés à cette opération
- [ ] Une explication écrite et le détail de l'opération
- [ ] Le blocage ou le remplacement de ma carte et de mes accès

Réponse souhaitée avant le

Je vous remercie de m'accuser réception de cette réclamation et de me préciser le service qui la traite. Si la réponse ne me satisfaisait pas, je me réserverais la possibilité de saisir le service de médiation ou l'organisme compétent de mon pays.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Pièces jointes

Signature

Nom en toutes lettres

Mode d'envoi

- [ ] Lettre recommandée avec accusé de réception (ou équivalent)
- [ ] Remise en main propre contre décharge
- [ ] Autre mode