Reclamación ante un banco

Remitente

Nombre y apellidos

Domicilio completo

Teléfono

Correo electrónico

Número de cuenta

Oficina o gestor

Destinatario

Nombre del destinatario o del servicio

Domicilio del destinatario

En (lugar)

Fecha

Asunto: reclamación sobre una operación en mi cuenta

Estimados señores:

Le escribo para impugnar la operación descrita a continuación, que no considero justificada, y para solicitarle que examine mi reclamación y la conteste por escrito.

La operación impugnada

Fecha de la operación

Importe

Moneda

Concepto tal como aparece en el extracto

Naturaleza del problema

- [ ] Operación no autorizada
- [ ] Comisión o gasto que impugno
- [ ] Error de importe o de beneficiario
- [ ] Operación cargada dos veces

Qué ocurrió, en unas líneas con hechos

Lo que solicito

- [ ] La devolución o el abono del importe impugnado
- [ ] La anulación de comisiones o intereses vinculados a esta operación
- [ ] Una explicación por escrito y el detalle de la operación
- [ ] El bloqueo o la sustitución de mi tarjeta y de mis claves de acceso

Respuesta deseada antes del

Le ruego que acuse recibo de esta reclamación y me indique qué departamento la tramita. Si la respuesta no me satisficiera, me reservo la posibilidad de acudir al servicio de reclamaciones o al organismo competente de mi país.

Atentamente,

Documentos adjuntos

Firma

Nombre completo del firmante

Forma de envío

- [ ] Carta certificada con acuse de recibo (o equivalente)
- [ ] Entrega en mano con recibí
- [ ] Otra forma