Beschwerde bei einer Bank

Absender

Name und Vorname

Vollständige Anschrift

Telefon

E-Mail-Adresse

Kontonummer

Filiale oder Berater

Empfänger

Name des Empfängers oder der Stelle

Anschrift des Empfängers

Ort

Datum

Betreff: Beanstandung einer Buchung auf meinem Konto

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich widerspreche der unten beschriebenen Buchung und bitte Sie, meine Beschwerde zu prüfen und schriftlich zu beantworten.

Die beanstandete Buchung

Datum der Buchung

Betrag

Währung

Verwendungszweck wie auf dem Kontoauszug

Art des Problems

- ☐ Nicht autorisierte Buchung
- ☐ Entgelt oder Gebühr, die ich beanstande
- ☐ Falscher Betrag oder falscher Empfänger
- ☐ Buchung doppelt belastet

Was geschehen ist, in wenigen sachlichen Zeilen

Was ich verlange

- ☐ Gutschrift des beanstandeten Betrags
- ☐ Stornierung zugehöriger Entgelte oder Zinsen
- ☐ Schriftliche Erklärung samt Einzelheiten der Buchung
- ☐ Sperrung oder Austausch von Karte und Zugangsdaten

Antwort erbeten bis

Bitte bestätigen Sie den Eingang der Beschwerde und nennen Sie die zuständige Stelle. Bleibt die Antwort unbefriedigend, behalte ich mir vor, die Schlichtungsstelle meines Landes anzurufen.

Mit freundlichen Grüßen

Anlagen

Versandart

- ☐ Einschreiben mit Rückschein (oder gleichwertig)
- ☐ Persönliche Übergabe gegen Empfangsbestätigung
- ☐ Andere Versandart

Unterschrift

Name in Druckbuchstaben