شكوى إلى مصرف

المرسِل

اللقب والاسم

العنوان الكامل

الهاتف

البريد الإلكتروني

رقم الحساب

الفرع أو مسؤول الحساب

المرسَل إليه

اسم المرسَل إليه أو المصلحة

عنوان المرسَل إليه

حُرِّر في (المكان)

التاريخ

الموضوع: شكوى بشأن عملية على حسابي

تحية طيبة وبعد ،

أكتب إليكم للاعتراض على العملية الموصوفة أدناه التي لا أراها مبرَّرة، وأرجو منكم دراسة شكواي والردّ عليها كتابةً.

العملية المعترَض عليها

تاريخ العملية

المبلغ

العملة

البيان كما يظهر في كشف الحساب

طبيعة المشكلة

- ☐ عملية غير مصرَّح بها
- ☐ رسوم أو عمولة أعترض عليها
- ☐ خطأ في المبلغ أو في المستفيد
- ☐ عملية خُصمت مرتين

ما حدث، في أسطر قليلة وقائعية

ما أطلبه

- ☐ ردّ المبلغ المعترَض عليه أو إعادة قيده في حسابي
- ☐ إلغاء الرسوم أو الفوائد المرتبطة بهذه العملية
- ☐ توضيحًا كتابيًا وتفاصيل العملية
- ☐ إيقاف بطاقتي وبيانات الدخول الخاصة بي أو استبدالها

الردّ المطلوب قبل

أرجو إشعاري باستلام هذه الشكوى وتحديد الجهة التي تتولى معالجتها. وإذا لم يكن الردّ مرضيًا فإنني أحتفظ بحقي في اللجوء إلى جهة الوساطة أو الجهة المختصة في بلدي.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

المرفقات

طريقة الإرسال

- ☐ رسالة مضمونة مع إشعار بالاستلام (أو ما يعادلها)
- ☐ تسليم باليد مقابل وصل استلام
- ☐ طريقة أخرى

التوقيع

الاسم الكامل بالحروف