Klacht over een pakket dat niet is bezorgd, te laat kwam of beschadigd is

Afzender

Voor- en achternaam

Volledig adres

Telefoon

E-mailadres

Geadresseerde

Naam van de geadresseerde of van de dienst

Adres van de geadresseerde

Plaats

Datum

Betreft: klacht over de bezorging van mijn bestelling

Geachte heer, mevrouw,

Ik schrijf u over de onderstaande bestelling, waarvan de bezorging niet is verlopen zoals verwacht. Ik verzoek u mijn situatie te onderzoeken en de hieronder genoemde oplossing te bieden.

Bestelling en bezorging

Bestelnummer

Besteldatum

Betaald bedrag

Verkoper of winkel

Vervoerder en trackingnummer

Toegezegde bezorgdatum

Ontvangstdatum

Het probleem

- [ ] Pakket te laat bezorgd
- [ ] Pakket nooit ontvangen
- [ ] Pakket of product beschadigd
- [ ] Product wijkt af van de bestelling

Wat er is gebeurd, met data en eerdere contacten

Wat ik vraag

- [ ] Bezorging van mijn bestelling
- [ ] Terugbetaling
- [ ] Vervanging van het product

Antwoord of oplossing gewenst vóór

Ik verzoek u schriftelijk te antwoorden. De relevante stukken zijn bij deze brief gevoegd: orderbevestiging, trackinggegevens, foto's en eerdere correspondentie.

Met vriendelijke groet,

Bijlagen

Wijze van verzending

- [ ] Aangetekende brief met ontvangstbewijs (of gelijkwaardig)
- [ ] Persoonlijke afgifte tegen ontvangstbevestiging
- [ ] Andere wijze

Handtekening

Naam in blokletters