Reclamación por paquete no entregado, retrasado o dañado

Remitente

Nombre y apellidos

Domicilio completo

Teléfono

Correo electrónico

Destinatario

Nombre del destinatario o del servicio

Domicilio del destinatario

En (lugar)

Fecha

Asunto: reclamación sobre la entrega de mi pedido

Estimados señores:

Le escribo en relación con el pedido que figura a continuación, cuya entrega no se ha desarrollado como estaba previsto. Le ruego que examine mi situación y aplique la solución indicada más abajo.

Pedido y entrega

N.º de pedido

Fecha del pedido

Importe pagado

Vendedor o tienda

Transportista y n.º de seguimiento

Fecha de entrega anunciada

Fecha de recepción

El problema

- [ ] Paquete retrasado
- [ ] Paquete nunca recibido
- [ ] Paquete o producto dañado
- [ ] Producto distinto del pedido

Qué ha ocurrido, con fechas y gestiones ya realizadas

Lo que solicito

- [ ] La entrega de mi pedido
- [ ] El reembolso
- [ ] La sustitución del producto

Respuesta o solución deseada antes del

Le agradezco que me responda por escrito. Con esta carta adjunto los documentos útiles: confirmación del pedido, seguimiento del paquete, fotografías y comunicaciones anteriores.

Atentamente,

Documentos adjuntos

Forma de envío

- [ ] Carta certificada con acuse de recibo (o equivalente)
- [ ] Entrega en mano con recibí
- [ ] Otra forma

Firma

Nombre completo del firmante