Reklamation: Paket nicht geliefert, verspätet oder beschädigt

Absender

Name und Vorname

Vollständige Anschrift

Telefon

E-Mail-Adresse

Empfänger

Name des Empfängers oder der Stelle

Anschrift des Empfängers

Ort

Datum

Betreff: Reklamation zur Lieferung meiner Bestellung

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich schreibe Ihnen wegen der unten genannten Bestellung, deren Lieferung nicht wie vorgesehen verlaufen ist. Bitte prüfen Sie meinen Fall und sorgen Sie für die weiter unten genannte Lösung.

Bestellung und Lieferung

Bestellnummer

Bestelldatum

Gezahlter Betrag

Verkäufer oder Shop

Versanddienstleister und Sendungsnummer

Zugesagtes Lieferdatum

Empfangsdatum

Das Problem

- [ ] Paket verspätet eingetroffen
- [ ] Paket nie erhalten
- [ ] Paket oder Ware beschädigt
- [ ] Ware entspricht nicht der Bestellung

Was geschehen ist, mit Daten und bisherigem Schriftwechsel

Was ich verlange

- [ ] Lieferung meiner Bestellung
- [ ] Erstattung des Kaufpreises
- [ ] Ersatzlieferung der Ware

Antwort oder Lösung erbeten bis zum

Ich bitte um eine schriftliche Antwort. Die zugehörigen Unterlagen liegen diesem Schreiben bei: Bestellbestätigung, Sendungsverfolgung, Fotos und bisheriger Schriftwechsel.

Mit freundlichen Grüßen

Anlagen

Versandart

- [ ] Einschreiben mit Rückschein (oder gleichwertig)
- [ ] Persönliche Übergabe gegen Empfangsbestätigung
- [ ] Andere Versandart

Unterschrift

Name in Druckbuchstaben