شكوى بشأن طرد لم يصل أو تأخر أو تضرر

المرسِل

اللقب والاسم

العنوان الكامل

الهاتف

البريد الإلكتروني

المرسَل إليه

اسم المرسَل إليه أو المصلحة

عنوان المرسَل إليه

حُرّر في (المكان)

التاريخ

الموضوع: شكوى بخصوص توصيل طلبي

تحية طيبة وبعد ،

أكتب إليكم بشأن الطلب الموضح أدناه، فقد جرى توصيله على غير ما كان متوقعًا. أرجو التكرّم بدراسة حالتي وتقديم الحل المبيّن في ما بعد.

الطلب والتوصيل

رقم الطلب

تاريخ الطلب

المبلغ المدفوع

البائع أو المتجر

شركة النقل ورقم التتبع

تاريخ التوصيل المعلن

تاريخ الاستلام

المشكلة

☐ تأخر وصول الطرد ☐ لم يصل الطرد إطلاقًا ☐ الطرد أو المنتج تالف ☐ المنتج مخالف للطلب

ما حدث، مع التواريخ والمراسلات السابقة

ما أطلبه

☐ توصيل طلبي ☐ استرداد المبلغ ☐ استبدال المنتج

أرجو الرد أو الحل قبل تاريخ

أرجو الرد كتابةً. وأرفقت بهذه الرسالة المستندات المفيدة: تأكيد الطلب، وتتبع الطرد، وصورًا، والمراسلات السابقة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

المرفقات

طريقة الإرسال

☐ رسالة مضمونة مع إشعار بالاستلام (أو ما يعادلها)

☐ تسليم باليد مقابل وصل استلام

☐ طريقة أخرى

التوقيع

الاسم الكامل بالحروف