請求適用法定保固函

寄件人

姓名

完整地址

電話　　電子郵件地址

收件人

收件人或單位名稱

收件人地址

立書地點　　日期

主旨：商品瑕疵或與約定不符，請求適用法定保固

敬啟者：

本人向貴方購買下列商品，該商品出現瑕疵，與此類商品通常應有的品質不符。敬請依法定保固規定，改正此項不符之處。

購買內容

所購商品　　購買日期　　付款金額

發票、收據或訂單編號

購買的商店或網站

發現的瑕疵

瑕疵出現的日期

瑕疵及其影響的詳細說明

希望的處理方式

☐ 修理商品　☐ 更換商品　☐ 減少價金　☐ 退回商品並退款

給貴方回覆或處理的期限

商品隨時可供貴方取回，請告知交付方式，以及若有應由本人負擔的費用；唯有相關規定有明文時，本人才會接受。若於期限內未獲回覆，本人保留向消費爭議調處單位或有管轄權機關申訴的權利。

此致 敬禮

附件

寄送方式

☐ 附回執的掛號信（或同等方式）

☐ 親自遞交並簽收

☐ 其他方式

簽名

簽署人姓名（正楷）