Verzoek tot toepassing van de wettelijke garantie

Afzender

Voor- en achternaam

Volledig adres

Telefoon

E-mailadres

Geadresseerde

Naam van de geadresseerde of van de dienst

Adres van de geadresseerde

Plaats

Datum

Betreft: gebrekkig of niet-conform product, verzoek tot toepassing van de wettelijke garantie

Geachte heer, mevrouw,

Ik heb bij u het hieronder beschreven product gekocht. Het heeft een gebrek dat niet overeenkomt met wat men van zo'n product mag verwachten. Ik verzoek u deze non-conformiteit te herstellen op grond van de wettelijke garantie.

Mijn aankoop

Gekocht product

Aankoopdatum

Betaalde prijs

Factuur-, kassabon- of bestelnummer

Winkel of website

Het geconstateerde gebrek

Datum waarop het gebrek zich voordeed

Nauwkeurige beschrijving van het gebrek en de gevolgen

Gevraagde oplossing

- [ ] Reparatie van het product
- [ ] Vervanging van het product
- [ ] Een prijsvermindering
- [ ] Terugbetaling tegen teruggave van het product

Termijn die ik u geef om te antwoorden of te handelen

Ik houd het product te uwer beschikking en verzoek u mij te laten weten hoe ik het kan overhandigen en welke kosten eventueel voor mijn rekening zouden zijn; die aanvaard ik alleen als de geldende regels erin voorzien. Krijg ik binnen die termijn geen antwoord, dan behoud ik mij het recht voor de bemiddelingsdienst of de bevoegde rechter in te schakelen.

Met vriendelijke groet,

Bijlagen

Handtekening

Naam in blokletters

Wijze van verzending

- [ ] Aangetekende brief met ontvangstbewijs (of gelijkwaardig)
- [ ] Persoonlijke afgifte tegen ontvangstbevestiging
- [ ] Andere wijze