法定の保証に基づく対応のお願い

差出人

氏名

住所

電話番号

メールアドレス

宛先

宛先の氏名または部署名

宛先の住所

作成地

日付

件名：欠陥のある商品について、法定の保証に基づく対応のお願い

ご担当者様

貴店で購入した下記の商品に、この種の商品に通常期待される品質に合わない不具合があります。法定の保証に基づき、この不適合を是正していただきますようお願いいたします。

購入した商品

購入した商品

購入日

支払った金額

請求書・レシート・注文の番号

購入した店舗またはサイト

不具合の内容

不具合が現れた日

不具合とその影響の具体的な説明

希望する対応

- [ ] 商品の修理
- [ ] 商品の交換
- [ ] 代金の減額
- [ ] 商品の返却と引き換えの返金

ご回答または対応のために設ける期間

商品はいつでもお引き渡しできる状態で保管しております。引き渡しの方法と、私の負担となる費用がある場合はその内容をお知らせください。費用は、適用される法令に定めがある場合に限りお受けします。上記の期間内にご回答がない場合は、相談窓口や管轄の機関への申立てを検討することがありますことを申し添えます。

以上、よろしくお願い申し上げます。

添付書類

送付方法

- [ ] 配達証明付きの書留郵便（またはこれに相当する方法）
- [ ] 手渡し（受領書と引き換え）
- [ ] その他の方法

署名

署名者の氏名（楷書）