Demande de mise en œuvre de la garantie légale

Expéditeur

Nom et prénom

Adresse complète

Téléphone

Adresse e-mail

Destinataire

Nom du destinataire ou du service

Adresse du destinataire

Fait à (lieu)

Date

Objet : bien non conforme ou défectueux, demande de mise en œuvre de la garantie légale

Madame, Monsieur,

J'ai acheté chez vous le bien décrit ci-dessous. Il présente un défaut qui ne correspond pas à ce que l'on peut attendre d'un tel produit. Je vous demande de remédier à cette non-conformité en application de la garantie légale.

Mon achat

Bien acheté

Date d'achat

Prix payé

Numéro de facture, de ticket ou de commande

Magasin ou site d'achat

Le défaut constaté

Date à laquelle le défaut est apparu

Description précise du défaut et de ses conséquences

Solution que je demande

- ☐ La réparation du bien
- ☐ Le remplacement du bien
- ☐ Une réduction du prix
- ☐ Le remboursement contre restitution du bien

Délai que je vous laisse pour répondre ou intervenir

Je tiens le bien à votre disposition et vous remercie de m'indiquer comment vous le remettre, ainsi que les frais éventuels qui seraient à ma charge, que je n'accepterai que s'ils sont prévus par la réglementation applicable. À défaut de réponse dans ce délai, je me réserverais la possibilité de saisir le service de médiation ou la juridiction compétente.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Pièces jointes

Signature

Nom en toutes lettres

Mode d'envoi

- ☐ Lettre recommandée avec accusé de réception (ou équivalent)
- ☐ Remise en main propre contre décharge
- ☐ Autre mode