Solicitud de aplicación de la garantía legal

Remitente

Nombre y apellidos

Domicilio completo

Teléfono

Correo electrónico

Destinatario

Nombre del destinatario o del servicio

Domicilio del destinatario

En (lugar)

Fecha

Asunto: bien defectuoso o no conforme, solicitud de aplicación de la garantía legal

Estimados señores:

Adquirí en su establecimiento el bien descrito a continuación. Presenta un defecto que no se corresponde con lo que cabe esperar de un producto así. Le solicito que subsane esta falta de conformidad en virtud de la garantía legal.

Mi compra

Bien adquirido

Fecha de compra

Precio pagado

Número de factura, ticket o pedido

Tienda o sitio web

El defecto detectado

Fecha en que apareció el defecto

Descripción precisa del defecto y de sus consecuencias

Solución que solicito

- [ ] La reparación del bien
- [ ] La sustitución del bien
- [ ] Una rebaja del precio
- [ ] La devolución del dinero a cambio de la entrega del bien

Plazo que le concedo para responder o actuar

Tengo el bien a su disposición y le ruego que me indique cómo entregárselo, así como los gastos que, en su caso, correrían de mi cuenta, que solo aceptaré si la normativa aplicable los prevé. Si no recibiera respuesta en ese plazo, me reservo la posibilidad de acudir al servicio de mediación o al órgano competente.

Atentamente,

Documentos adjuntos

Firma

Nombre completo del firmante

Forma de envío

- [ ] Carta certificada con acuse de recibo (o equivalente)
- [ ] Entrega en mano con recibí
- [ ] Otra forma