Aufforderung zur Nacherfüllung (gesetzliche Gewährleistung)

Absender

Name und Vorname

Vollständige Anschrift

Telefon

E-Mail-Adresse

Empfänger

Name des Empfängers oder der Stelle

Anschrift des Empfängers

Ort

Datum

Betreff: mangelhafte Ware, Geltendmachung der gesetzlichen Gewährleistung

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe bei Ihnen die unten beschriebene Ware gekauft. Sie weist einen Mangel auf, der nicht dem entspricht, was man von einem solchen Produkt erwarten darf. Ich bitte Sie, diesen Mangel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung zu beheben.

Mein Kauf

Gekaufte Ware

Kaufdatum

Gezahlter Preis

Rechnungs-, Kassenbon- oder Bestellnummer

Geschäft oder Website

Der festgestellte Mangel

Datum, an dem der Mangel aufgetreten ist

Genaue Beschreibung des Mangels und seiner Folgen

Gewünschte Abhilfe

- [ ] Reparatur der Ware
- [ ] Ersatzlieferung
- [ ] Minderung des Preises
- [ ] Rückerstattung gegen Rückgabe der Ware

Frist, die ich Ihnen zur Antwort oder zum Handeln setze

Ich halte die Ware zu Ihrer Verfügung und bitte Sie, mir mitzuteilen, wie ich sie Ihnen übergeben kann und welche Kosten gegebenenfalls auf mich entfielen; diese akzeptiere ich nur, soweit die geltenden Vorschriften sie vorsehen. Erhalte ich innerhalb der Frist keine Antwort, behalte ich mir vor, eine Schlichtungsstelle oder das zuständige Gericht anzurufen.

Mit freundlichen Grüßen

Anlagen

Versandart

- [ ] Einschreiben mit Rückschein (oder gleichwertig)
- [ ] Persönliche Übergabe gegen Empfangsbestätigung
- [ ] Andere Versandart

Unterschrift

Name in Druckbuchstaben