طلب تطبيق الضمان القانوني

المرسِل

اللقب والاسم

العنوان الكامل

الهاتف | البريد الإلكتروني | حُرّر في (المكان) | التاريخ

المرسَل إليه

اسم المرسَل إليه أو المصلحة

عنوان المرسَل إليه

الموضوع: سلعة معيبة أو غير مطابقة، طلب تطبيق الضمان القانوني

تحية طيبة وبعد ،

اشتريت منكم السلعة الموصوفة أدناه، وفيها عيب لا يتفق مع ما يُنتظر عادةً من منتج كهذا. وأطلب منكم معالجة هذا الخلل استنادًا إلى الضمان القانوني.

مشترياتي

السلعة المشتراة | تاريخ الشراء | السعر المدفوع

رقم الفاتورة أو الإيصال أو الطلب | المتجر أو الموقع

العيب الملاحَظ

تاريخ ظهور العيب

وصف دقيق للعيب ولنتائجه

الحل الذي أطلبه

☐ إصلاح السلعة ☐ استبدال السلعة ☐ تخفيض في الثمن ☐ استرداد الثمن مقابل إعادة السلعة

المهلة التي أمنحكم إياها للردّ أو التدخل

السلعة تحت تصرفكم، وأرجو إعلامي بكيفية تسليمها وبالتكاليف التي قد تقع عليّ إن وُجدت، علمًا بأنني لن أقبلها إلا إذا نصّت عليها الأنظمة المعمول بها. وإذا لم يصلني ردّ خلال هذه المهلة فإنني أحتفظ بحقي في اللجوء إلى جهة الوساطة أو الجهة المختصة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

المرفقات

طريقة الإرسال

☐ رسالة مضمونة مع إشعار بالاستلام (أو ما يعادلها)

☐ تسليم باليد مقابل وصل استلام

☐ طريقة أخرى

التوقيع

الاسم الكامل بالحروف