Lettre de rétractation d'un achat à distance

Expéditeur

Nom et prénom

Adresse complète

Téléphone

Adresse e-mail

Destinataire

Nom du destinataire ou du service

Adresse du destinataire

Fait à (lieu)

Date

Objet : exercice du droit de rétractation

Madame, Monsieur,

Je vous informe par la présente que j'exerce mon droit de rétractation du contrat conclu à distance et désigné ci-dessous.

Commande ou contrat concerné

N° de commande ou de contrat

Date de la commande ou du contrat

Date de réception du bien

Bien ou service concerné

Montant payé

- [ ] Il s'agit d'un bien livré
- [ ] Il s'agit d'un service

Je vous demande de me rembourser les sommes versées pour cette commande, dans les conditions prévues par la loi applicable, et, s'il s'agit d'un bien, de m'indiquer les modalités de retour.

- [ ] Remboursement sur le moyen de paiement utilisé pour la commande

Précisions complémentaires

Je vous remercie de m'accuser réception de la présente.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Pièces jointes

Signature

Nom en toutes lettres

Mode d'envoi

- [ ] Lettre recommandée avec accusé de réception (ou équivalent)
- [ ] Remise en main propre contre décharge
- [ ] Autre mode