Algemene verkoopvoorwaarden

De verkoper

Voor- en achternaam

Ondernemingsnummer

Volledig adres

E-mailadres

Telefoon

Deze voorwaarden gelden voor verkopen aan:

☐ Consumenten (particulieren) ☐ Zakelijke klanten

1. Voorwerp. Deze voorwaarden regelen de verkoop van producten tussen de hierboven vermelde verkoper en zijn klant. Elke bestelling houdt aanvaarding in; ze gaan voor op elk ander document, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Producten, prijzen en bestelling. De producten worden beschreven op de website of in de catalogus van de verkoper, zolang de voorraad strekt. De prijzen gelden in de hieronder vermelde munteenheid en met de hieronder vermelde belastingbehandeling. De verkoop komt tot stand wanneer de verkoper de bestelling bevestigt.

Munteenheid van de prijzen

Getoonde prijzen: inclusief of exclusief belasting?

3. Betaling. De prijs is betaalbaar bij de bestelling met de hieronder vermelde betaalmiddelen. De verkoper mag de uitvoering opschorten zolang de betaling niet is ontvangen.

Aanvaarde betaalmiddelen

Betalingstermijn

4. Levering. Levertijden zijn indicatief en lopen vanaf de bevestiging van de bestelling. Het risico gaat bij levering over op de klant. De klant controleert het pakket bij ontvangst en meldt beschadiging of ontbrekende onderdelen onmiddellijk.

Leveringsgebieden

Gebruikelijke levertijd

Leveringskosten

5. Retour en herroeping. Een consument kan, voor zover het recht van zijn land daarin voorziet, binnen de hieronder vermelde termijn zonder opgave van reden herroepen; het product wordt in goede staat teruggestuurd en de verkoper betaalt terug binnen de vermelde termijn. Bepaalde producten (op maat gemaakt, bederfelijk, ontzegeld) kunnen uitgesloten zijn.

Herroepingstermijn (dagen)

Terugbetalingstermijn na retour (dagen)

- [ ] Het herroepingsrecht geldt voor consumenten
- [ ] Geen herroepingsrecht (verkoop tussen bedrijven of wettelijke uitzonderingen)

6. Waarborgen. De verkoper staat in voor non-conformiteit en verborgen gebreken onder de voorwaarden van het toepasselijke recht. De klant meldt het gebrek schriftelijk met foto's en aankoopbewijs; de verkoper biedt herstel, vervanging of terugbetaling aan.

Eventuele commerciële garantie (duur)

7. Aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van de verkoper is, voor zover de wet het toelaat, beperkt tot voorzienbare directe schade en dekt geen overmacht. Niets in deze voorwaarden doet afbreuk aan de rechten die de wet aan consumenten waarborgt.

8. Persoonsgegevens. De verkoper verwerkt gegevens van klanten voor bestelling, levering en facturatie en bewaart ze niet langer dan nodig. Klanten kunnen op het hieronder vermelde adres inzage, verbetering of verwijdering van hun gegevens vragen.

E-mailadres

9. Geschillen. Bij problemen neemt de klant eerst contact op met de verkoper om een minnelijke oplossing te zoeken; een beroep op een bemiddelaar of geschillenorgaan blijft mogelijk. Zo niet, dan zijn de hieronder vermelde rechtbanken bevoegd, onder voorbehoud van de regels ter bescherming van consumenten.

Toepasselijk recht

Bevoegde rechtbanken (stad of land)

10. Wijziging. De verkoper mag deze voorwaarden voor toekomstige verkopen wijzigen; de versie die geldt op de datum van de bestelling is van toepassing.

Plaats

Datum

Versie en datum van inwerkingtreding

Handtekening van de verkoper

Naam in blokletters