Conditions générales de vente

Le vendeur

Nom et prénom

N° d'identification de l'entreprise

Adresse complète

Adresse e-mail

Téléphone

Ces conditions s'appliquent aux ventes faites à :

☐ Des consommateurs (particuliers) ☐ Des professionnels

1. Objet. Les présentes conditions régissent les ventes de produits conclues entre le vendeur désigné ci-dessus et son client. Toute commande implique l'acceptation de ces conditions, qui prévalent sur tout autre document sauf accord écrit.

2. Produits, prix et commande. Les produits sont décrits sur le site ou le catalogue du vendeur, dans la limite des stocks disponibles. Les prix s'entendent dans la devise et avec le traitement de taxe indiqués ci-dessous. La vente est conclue lorsque le vendeur confirme la commande.

Devise des prix

Prix affichés : taxes comprises ou hors taxes ?

3. Paiement. Le prix est payable à la commande, par les moyens indiqués ci-dessous. Le vendeur peut suspendre l'exécution tant que le paiement n'est pas reçu.

Moyens de paiement acceptés

Délai de paiement

4. Livraison. Les délais sont donnés à titre indicatif et courent à partir de la confirmation de la commande. Les risques passent au client à la livraison. Le client vérifie le colis à la réception et signale sans délai toute avarie ou manquant.

Zones de livraison

Délai de livraison habituel

Frais de livraison

5. Retours et rétractation. Le client consommateur dispose du droit de se rétracter dans le délai ci-dessous, lorsque la loi de son pays le prévoit, sans avoir à se justifier ; le produit est renvoyé en bon état et le vendeur rembourse dans le délai indiqué. Certains produits (sur mesure, périssables, descellés) peuvent être exclus.

Délai de rétractation (jours)

Délai de remboursement après retour (jours)

- [ ] Le droit de rétractation s'applique aux clients consommateurs
- [ ] Aucun droit de rétractation (ventes entre professionnels ou exclusions légales)

6. Garanties. Le vendeur répond des défauts de conformité et des vices cachés dans les conditions prévues par la loi applicable. Le client signale le défaut par écrit en joignant photos et preuve d'achat ; le vendeur propose la réparation, le remplacement ou le remboursement.

Garantie commerciale éventuelle (durée)

7. Responsabilité. La responsabilité du vendeur est limitée aux dommages directs prévisibles, dans la mesure permise par la loi ; elle ne couvre pas les cas de force majeure. Rien dans ces conditions n'exclut les droits que la loi garantit aux consommateurs.

8. Données personnelles. Le vendeur traite les données de ses clients pour gérer les commandes, la livraison et la facturation, et ne les conserve que le temps nécessaire. Le client peut demander l'accès, la rectification ou l'effacement de ses données à l'adresse ci-dessous.

Adresse e-mail

9. Litiges. En cas de difficulté, le client contacte d'abord le vendeur pour chercher une solution amiable ; un recours à un médiateur ou à un organisme de règlement des litiges reste possible. À défaut, les tribunaux compétents sont ceux indiqués ci-dessous, sous réserve des règles protégeant les consommateurs.

Droit applicable

Tribunaux compétents (ville ou pays)

10. Modification. Le vendeur peut modifier ces conditions pour les ventes futures ; la version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

Fait à (lieu)

Date

Version et date d'entrée en vigueur

Signature du vendeur

Nom en toutes lettres