Condiciones generales de venta

El vendedor

Nombre y apellidos

N.º de identificación de la empresa

Domicilio completo

Correo electrónico

Teléfono

Estas condiciones se aplican a las ventas hechas a:

☐ Consumidores (particulares) ☐ Profesionales

1. Objeto. Estas condiciones regulan las ventas de productos entre el vendedor arriba indicado y su cliente. Todo pedido implica la aceptación de estas condiciones, que prevalecen sobre cualquier otro documento salvo acuerdo escrito.

2. Productos, precios y pedido. Los productos se describen en la web o el catálogo del vendedor, hasta agotar existencias. Los precios se expresan en la moneda y con el tratamiento de impuestos indicados abajo. La venta se perfecciona cuando el vendedor confirma el pedido.

Moneda de los precios

Precios mostrados: ¿con impuestos incluidos o sin ellos?

3. Pago. El precio se paga al hacer el pedido, por los medios indicados abajo. El vendedor puede suspender la entrega mientras no reciba el pago.

Medios de pago admitidos

Plazo de pago

4. Entrega. Los plazos son orientativos y cuentan desde la confirmación del pedido. Los riesgos pasan al cliente en la entrega. El cliente revisa el paquete al recibirlo y comunica sin demora cualquier daño o falta.

Zonas de entrega

Plazo de entrega habitual

Gastos de envío

5. Devoluciones y desistimiento. El cliente consumidor puede desistir de la compra en el plazo indicado abajo, cuando la ley de su país lo prevea, sin justificarlo; el producto se devuelve en buen estado y el vendedor reembolsa en el plazo señalado. Algunos productos (a medida, perecederos, precintados abiertos) pueden quedar excluidos.

Plazo de desistimiento (días)

Plazo de reembolso tras la devolución (días)

- [ ] El derecho de desistimiento se aplica a los clientes consumidores
- [ ] Sin derecho de desistimiento (ventas entre profesionales o exclusiones legales)

6. Garantías. El vendedor responde de la falta de conformidad y de los vicios ocultos en los términos de la ley aplicable. El cliente comunica el defecto por escrito, con fotos y justificante de compra; el vendedor ofrece reparación, sustitución o reembolso.

Garantía comercial, si existe (duración)

7. Responsabilidad. La responsabilidad del vendedor se limita a los daños directos previsibles, en la medida que la ley permita, y no cubre la fuerza mayor. Nada en estas condiciones excluye los derechos que la ley garantiza a los consumidores.

8. Datos personales. El vendedor trata los datos de sus clientes para gestionar pedidos, entrega y facturación, y solo los conserva el tiempo necesario. El cliente puede solicitar el acceso, la rectificación o la supresión de sus datos en la dirección indicada abajo.

Correo electrónico

9. Litigios. Ante cualquier dificultad, el cliente se pone primero en contacto con el vendedor para buscar una solución amistosa; sigue siendo posible acudir a un mediador o a un organismo de resolución de conflictos. En su defecto, son competentes los tribunales indicados abajo, sin perjuicio de las normas de protección de los consumidores.

Derecho aplicable

Tribunales competentes (ciudad o país)

10. Modificación. El vendedor puede modificar estas condiciones para ventas futuras; se aplica la versión vigente en la fecha del pedido.

En (lugar)

Fecha

Versión y fecha de entrada en vigor

Firma del vendedor

Nombre completo del firmante