Allgemeine Verkaufsbedingungen

Der Verkäufer

Name und Vorname

Handelsregister- oder Steuernummer

Vollständige Anschrift

E-Mail-Adresse

Telefon

Diese Bedingungen gelten für Verkäufe an:

☐ Verbraucher (Privatpersonen) ☐ Unternehmer

1. Gegenstand. Diese Bedingungen regeln den Verkauf von Waren zwischen dem oben genannten Verkäufer und seinem Kunden. Mit jeder Bestellung werden sie anerkannt; sie gehen anderen Unterlagen vor, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist.

2. Waren, Preise und Bestellung. Die Waren werden auf der Website oder im Katalog des Verkäufers beschrieben, solange der Vorrat reicht. Die Preise gelten in der unten genannten Währung und mit der unten genannten Steuerangabe. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Verkäufer die Bestellung bestätigt.

Währung der Preise

Angezeigte Preise: mit oder ohne Steuer?

3. Zahlung. Der Preis ist bei Bestellung mit den unten genannten Zahlungsmitteln zu zahlen. Der Verkäufer kann die Leistung zurückhalten, bis die Zahlung eingegangen ist.

Akzeptierte Zahlungsmittel

Zahlungsfrist

4. Lieferung. Lieferzeiten sind unverbindlich und beginnen mit der Bestätigung der Bestellung. Die Gefahr geht mit der Lieferung auf den Kunden über. Der Kunde prüft das Paket bei Erhalt und meldet Beschädigungen oder fehlende Teile unverzüglich.

Liefergebiete

Übliche Lieferzeit

Versandkosten

5. Rückgabe und Widerruf. Verbraucher können, soweit das Recht ihres Landes es vorsieht, innerhalb der unten genannten Frist ohne Angabe von Gründen widerrufen; die Ware wird in gutem Zustand zurückgesandt und der Verkäufer erstattet innerhalb der genannten Frist. Manche Waren (Maßanfertigungen, verderbliche oder entsiegelte Waren) können ausgeschlossen sein.

Widerrufsfrist (Tage)

Erstattungsfrist nach Rücksendung (Tage)

- [ ] Das Widerrufsrecht gilt für Verbraucher
- [ ] Kein Widerrufsrecht (Verkäufe zwischen Unternehmern oder gesetzliche Ausnahmen)

6. Gewährleistung. Der Verkäufer haftet für Sach- und Rechtsmängel nach dem anwendbaren Recht. Der Kunde meldet den Mangel schriftlich mit Fotos und Kaufbeleg; der Verkäufer bietet Reparatur, Ersatz oder Erstattung an.

Freiwillige Garantie, falls vorhanden (Dauer)

7. Haftung. Die Haftung des Verkäufers beschränkt sich, soweit das Gesetz es zulässt, auf vorhersehbare unmittelbare Schäden und umfasst keine höhere Gewalt. Gesetzliche Rechte der Verbraucher bleiben unberührt.

8. Personenbezogene Daten. Der Verkäufer verarbeitet Kundendaten zur Abwicklung von Bestellung, Lieferung und Rechnung und speichert sie nur so lange wie nötig. Kunden können unter der unten genannten Adresse Auskunft, Berichtigung oder Löschung ihrer Daten verlangen.

E-Mail-Adresse

9. Streitigkeiten. Bei Problemen wendet sich der Kunde zunächst an den Verkäufer, um eine gütliche Lösung zu suchen; die Anrufung einer Schlichtungsstelle bleibt möglich. Andernfalls sind die unten genannten Gerichte zuständig, vorbehaltlich der Vorschriften zum Schutz der Verbraucher.

Anwendbares Recht

Zuständige Gerichte (Ort oder Land)

10. Änderungen. Der Verkäufer kann diese Bedingungen für künftige Verkäufe ändern; maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Fassung.

Ort

Datum

Fassung und Datum des Inkrafttretens

Unterschrift des Verkäufers

Name in Druckbuchstaben