# الشروط العامة للبيع

## البائع

اللقب والاسم

رقم تعريف المنشأة (السجل التجاري)

العنوان الكامل

البريد الإلكتروني

الهاتف

**تسري هذه الشروط على المبيعات الموجَّهة إلى:**

☐ مستهلكين (أفراد) ☐ عملاء من المهنيين والشركات

1. الموضوع. تنظّم هذه الشروط مبيعات المنتجات بين البائع المبيَّن أعلاه وعميله. ويعني تقديم أي طلب قبول هذه الشروط، وهي تسود على أي وثيقة أخرى ما لم يُتفق كتابةً على خلاف ذلك.

2. المنتجات والأسعار والطلب. تُوصف المنتجات على موقع البائع أو في كتالوجه ما دام المخزون متوفرًا. وتُحتسب الأسعار بالعملة وبمعاملة الضريبة المبيّنتين أدناه. ينعقد البيع عندما يؤكد البائع الطلب.

عملة الأسعار

الأسعار المعروضة: شاملة الضريبة أم غير شاملة؟

3. الدفع. يُدفع الثمن عند الطلب بالوسائل المبيّنة أدناه. ويجوز للبائع تعليق التنفيذ إلى أن يتسلم المبلغ.

وسائل الدفع المقبولة

مهلة الدفع

4. التسليم. مواعيد التسليم استرشادية وتسري من تأكيد الطلب. وتنتقل تبعة الهلاك إلى العميل عند التسليم. ويفحص العميل الطرد عند استلامه ويبلغ دون تأخير عن أي تلف أو نقص.

مناطق التوصيل

مدة التوصيل المعتادة

رسوم التوصيل

5. الإرجاع والعدول. يجوز للعميل المستهلك، حيثما نصّ قانون بلده على ذلك، العدول عن الشراء خلال المدة المبيّنة أدناه دون إبداء سبب؛ ويُعاد المنتج بحالة جيدة ويردّ البائع الثمن خلال المدة المحددة. وقد تُستثنى بعض المنتجات (المصنوعة بحسب الطلب، سريعة التلف، المفتوحة بعد ختمها).

مدة العدول (أيام)

مدة رد المبلغ بعد الإرجاع (أيام)

- [ ] يسري حق العدول على العملاء المستهلكين
- [ ] لا حق في العدول (مبيعات بين المهنيين أو استثناءات قانونية)

6. الضمان. يسأل البائع عن عدم المطابقة وعن العيوب الخفية وفق القانون الواجب التطبيق. ويبلغ العميل عن العيب كتابةً مرفقًا بصور وإثبات الشراء، ويقترح البائع الإصلاح أو الاستبدال أو رد الثمن.

الضمان التجاري إن وُجد (مدته)

7. المسؤولية. تقتصر مسؤولية البائع، في الحدود التي يسمح بها القانون، على الأضرار المباشرة المتوقعة، ولا تشمل القوة القاهرة. ولا يُسقط أي بند هنا الحقوق التي يكفلها القانون للمستهلكين.

8. البيانات الشخصية. يعالج البائع بيانات عملائه لإدارة الطلبات والتوصيل والفوترة، ولا يحتفظ بها إلا للمدة اللازمة. ويجوز للعميل طلب الاطلاع على بياناته أو تصحيحها أو محوها على العنوان المبيّن أدناه.

البريد الإلكتروني

9. النزاعات. عند أي إشكال يتصل العميل أولًا بالبائع للتماس حل ودّي؛ ويظل اللجوء إلى وسيط أو جهة لتسوية المنازعات ممكنًا. وإلا فالمحاكم المختصة هي المبيّنة أدناه، مع مراعاة القواعد التي تحمي المستهلكين.

القانون الواجب التطبيق

المحاكم المختصة (المدينة أو الدولة)

10. التعديل. يجوز للبائع تعديل هذه الشروط للمبيعات المستقبلية؛ والنسخة السارية هي النافذة بتاريخ الطلب.

حُرّر في (المكان)

التاريخ

النسخة وتاريخ بدء السريان

**توقيع البائع**

الاسم الكامل بالحروف